

Transcript Nicolas – Responsable développement web et spécialiste accessibilité numérique

Nicolas : « En termes de cadre j'ai le torse aussi, c'est ça ? Donc si je galère à un moment dans la phrase je recommence. Je vais louper c'est sûr.

Bonjour, je m'appelle Nicolas. Je suis responsable d'une équipe de développement web et mobile à Nancy. Je suis notamment référent accessibilité numérique. L'accessibilité numérique, c'est l'art de rendre le numérique accessible à tous, quel que soit le handicap, le dispositif utilisé ou le contexte. C'est un enjeu majeur qui concerne plus d'un milliard de personnes dans le monde. Au-delà du handicap visuel, il y a aussi des handicaps auditifs, moteurs ou cognitifs qui peuvent être permanents, temporaires ou contextuels.

Concrètement, on va par exemple s'assurer que nos interfaces sont suffisamment contrastées, que des dispositifs tels que des lecteurs d'écran sont correctement restitués, ou bien encore que nos parcours sont fluides et compréhensibles. L'accessibilité numérique est au cœur de nos préoccupations chez Boursorama et ce pour plusieurs raisons. Premièrement, une dimension éthique, c'est un enjeu d'égalité des chances, d'inclusion et d'autonomie client. C'est aussi une obligation légale.

La loi impose de rendre les services numériques accessibles et nous avons anticipé ces exigences depuis 2016. Et c'est aussi un avantage compétitif auprès de nos clients. Mettre en œuvre l'accessibilité numérique représente un défi constant. Nous sommes convaincus que c'est un investissement sur le long terme qui bénéficie à tous. Chez Bourso, nous avons mis en place un dispositif complet afin de garantir l'accessibilité numérique de nos services à travers plusieurs procédés par exemple la formation des collaborateurs Bourso ou bien encore la mise en place d'audits réguliers.

Nous adaptons nos outils et nos méthodes régulièrement afin de rester à jour. Nous renforçons nos partenariats avec des associations de personnes handicapées afin de recueillir leurs retours d'expériences et de co-construire ensemble des solutions adaptées à leurs besoins. Bien sûr, le chemin est encore long. Nous sommes déterminés à faire de Bourso le leader de l'accessibilité numérique dans le secteur bancaire.

C'est dingue, C'est vraiment des sujets qui me passionnent, tu vois. Mais ça me stresse de ouf. »